

RKR KUNDENSERVICE
RKR CUSTOMER SERVICE



40
SINCE 1977
RKR

Wir sehen auf's
Ganze!





1	Hersteller-Kundenservice	Seite	3
2	Ihr Erfolg	Seite	4
3	Weltweite Kundenbetreuung	Seite	5
4	Lifetime Service	Seite	6
5	Original Ersatzteile	Seite	8
6	Maschinenmodernisierung	Seite	9
7	Fremdfabrikate	Seite	10
8	Verleih und Vermietung	Seite	11

1	<i>Manufacturer customer service</i>	Page	3
2	<i>Your success</i>	Page	4
3	<i>Worldwide customer care</i>	Page	5
4	<i>Lifetime service</i>	Page	6
5	<i>Original spare parts</i>	Page	8
6	<i>Machine modernisation</i>	Page	9
7	<i>Machines from other manufacturers</i>	Page	10
8	<i>Rental and leasing</i>	Page	11



Eine starke Verbindung.

Mit einem Gebläse- oder Verdichtersystem aus dem Hause RKR haben Sie eine gute Wahl getroffen. Als Hersteller kennen wir Ihre Maschine wie kein anderer. Machen Sie sich diesen Vorteil zu Nutzen.

Nach Auslieferung Ihrer Maschine ist das RKR Leistungsangebot noch nicht abgeschlossen. Zu einem ganzheitlichen Konzept gehört für uns der Dialog mit Ihnen, um Sie weiterhin bestmöglich zu unterstützen. Entlang der Lebensphasen Ihrer Maschine stehen Ihnen die RKR Spezialisten zur Seite, die für eine optimale Maschinenleistung und lange Lebensdauer Ihrer Maschine sorgen. Ihre Zufriedenheit ist unser Antrieb. Deshalb legen wir großen Wert darauf, Sie als Kunden einzubeziehen und unseren Service an Ihren Bedürfnissen auszurichten. In der partnerschaftlichen Zusammenarbeit bieten wir Ihnen Fachwissen, über 40 Jahre Erfahrung und Engagement sowie eine maßgeschneiderte, persönliche Kundenbetreuung.



A strong connection.

With a blower or compressor system by RKR you have made an excellent choice. As manufacturers, we know your machine better than anyone else. And you can capitalise on this advantage.

After delivery of your machine, the RKR service does not stop. For us a comprehensive approach includes communicating with each other to be able to continue to support you in the best possible way. Throughout your machine's life phases, the RKR specialists are by your side to ensure optimum machine performance and a long service life. Your satisfaction is our driving ambition. For this reason, it is very important for us to include you as the customer and align our service to your needs. As part of a cooperative partnership we offer you our expertise, more than 40 years' experience and commitment as well as a customised, personal service.

Ihr Erfolg ist uns wichtig.

Nicht nur an Ihrer Zufriedenheit messen wir uns, sondern auch an Ihrem Erfolg. Aufgrund unserer langjährigen Erfahrung und Kundennähe wissen wir, welche Faktoren Sie zum Erfolg führen.

Beratend, unterstützend oder durchführend bietet Ihnen der RKR Kundenservice eine individuelle Entlastung und die Sicherung Ihrer Investition von der Beauftragung Ihrer Maschine bis zum Abbau.

Sie erhalten von uns Transparenz über den Zustand Ihrer Maschine und die geleisteten Arbeiten.

Dies ermöglicht Ihnen eine vollumfängliche Kostenkontrolle. Ein angemessenes Preis-Leistungsverhältnis sowie hohe Servicequalität runden das Ergebnis ab. Um zu Ihrem Erfolg beizutragen, halten wir Sie über technische Entwicklungen auf dem neuesten Stand. Gerne geben wir unser Wissen an Sie weiter und schulen Ihr Personal durch unsere Referenten bei uns im Werk oder bei Ihnen vor Ort.



Your success is important for us.

Our benchmark is not only your satisfaction, but also your success. Thanks to years of experience and customer focus we know which factors will make you successful.

Advising, supporting or implementing – the RKR customer service offers individual relief and the safeguarding of your investment from ordering the machine to dismantling it. We provide you with complete visibility about the condition of your machine and the work completed. This enables you to retain full control of costs. An appropriate price-performance ratio and high quality of service complete our offer. In order to contribute to your success, we keep you up-to-date about technical developments. We are happy to pass our knowledge on to you by training your staff with our speakers here at our plant or at your location.

Unsere Mitarbeiter sind für Sie da.

Kurze Reaktionszeiten, gute Erreichbarkeit und geschultes Personal. Für die Interaktion setzen wir auf unsere dialogorientierte und zuverlässige Kundenbetreuung sowie qualifizierte Servicemitarbeiter.

Nutzen Sie unseren **Telefonservice**, um sich über Produkte und Dienstleistungen zu informieren, bei der Auswahl von Ersatzteilen Unterstützung zu erhalten oder um Lösungen bei technischen Problemen zu finden. Dank einer guten Erreichbarkeit und direkten Ansprechpartnern mit kurzen Entscheidungswegen können Sie immer auf unsere fachkundige Unterstützung zählen. Wir sind auch gerne für Sie persönlich vor Ort, um Ihren Bedarf zu ermitteln und uns mit Ihnen abzustimmen. Für den erfolgreichen **Serviceeinsatz** sind unsere Servicemitarbeiter durch regelmäßige Weiterbildung geschult und zertifiziert nach SCC. Im Ausland profitieren Sie von unserem weltweiten Netzwerk von lokalen Servicepartnern, die direkt bei Ihnen vor Ort im Einsatz sind.



We are here for you.

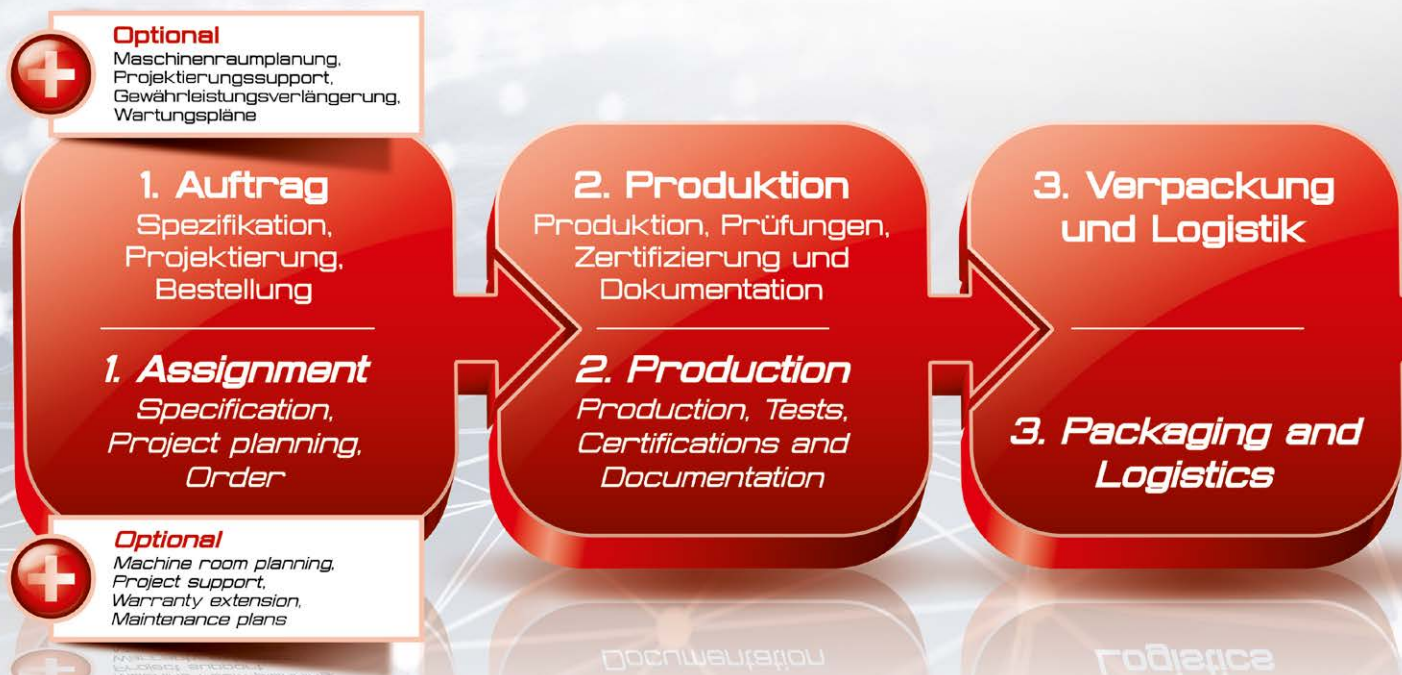
Short response times, easy accessibility and trained personnel. Dialogue-driven and reliable customer support as well as qualified service personnel are the backbone of our interaction with you.

You can use our **telephone service** to find out about products and services, get assistance when selecting spare parts or find solutions to technical problems. With our good accessibility and direct contacts with fast decision-making processes, you can always rely on our expert support. We are also happy to visit you personally to determine your requirements and coordinate with you. Our service team attends regular training sessions and is certified to SCC standard to ensure a successful **service** call. Our customers abroad can benefit from our worldwide network of local service partners ready to help on site.

Wir planen vorausschauend ...

Für Sie als Kunde und uns als Hersteller beginnt die gemeinsame Reise in der Regel in der **Auftragsphase** für den Bau Ihrer Maschine. Wir unterstützen Sie bei Bedarf bei der Projektierung und finden mit Ihnen gemeinsam eine optimale Lösung für Ihre Anforderungen. Durch vorausschauende Planung berücksichtigt RKR von Anfang an reibungslose Abläufe, wartungsfreundliche Bedingungen und maßgeschneiderte Serviceleistungen für einen möglichst störungsfreien Betrieb - ein Maschinenleben lang.

Mit der **RKR Gewährleistungsverlängerung** haben Sie die Möglichkeit, sich den Hersteller-Kunden-Service mit Preisstabilität für bis zu fünf Jahre zu sichern. In Verbindung mit einem **RKR Wartungsplan** übernehmen wir für Sie zum Festpreis die Wartung gemäß Betriebsanleitung – Kundenbetreuung und Original-Ersatzteile inklusive. Das kann sich schon bei einer Reparatur auszahlen. Zudem erhalten Sie volle Kostenkontrolle.



We plan with an eye to the future ...

For you as a customer and us as a manufacturer, our journey together begins right from the **assignment phase** for your machine. As needed, we support you with project planning and together with you will find the ideal solution for your requirements. Through planning with foresight RKR considers smooth processes, maintenance-friendly conditions and a customised range of services from day one to ensure as much as possible the smooth operation of your machine – throughout its entire service life.

With the **RKR warranty extension** you can secure the manufacturer customer service with price stability for up to five years. In combination with an **RKR maintenance plan** we take care of the maintenance in accordance to the operating instructions for you at a fixed rate – customer service and original spare parts included. This can already pay off in case of repair work. Furthermore, you retain full control of costs.

... und begleiten Sie ein Maschinenleben lang.

In der **Produktionsphase** wird Ihr Auftrag realisiert, Zwischen- und Endergebnisse im Rahmen begleitender Qualitätssicherung geprüft und die Technische Dokumentation erstellt. Bereitstellung bzw. Lieferung Ihrer Maschine erfolgt in der **Phase für Verpackung und Logistik** - auf Wunsch mit Schutzkonservierung je nach Einlagerungs- oder Transportbedingungen. In Ihrer Anlage führen wir bei Bedarf in der **Aufbauphase** den Aufbau und Anschluss sowie die Installation und ordnungsgemäße Inbetriebnahme Ihrer Maschine aus. In der **Betriebsphase** stehen wir Ihnen für einen nachhaltigen Werterhalt Ihrer Investition zur Seite: von präventiven Maßnahmen über Störungsbeseitigungen, Reparaturen, der Lieferung von Original-Ersatzteilen bis zu Ersatz-/Austauschstufen per Kurierdienst. Auf uns können Sie sich verlassen. Am Ende des Maschinenlebenszyklus kümmern wir uns in der **Abbauphase** um die sichere Außerbetriebnahme, Demontage und fachgerechte Entsorgung der Maschinenteknik. Von Anfang bis Ende stehen wir zu unserem Wort „Wir sehen auf’s Ganze!“ und legen Wert auf Ihre nachhaltige Zufriedenheit.



... and are by your side throughout the entire service life of your machine.

During the **production phase** your order is executed, preliminary and final results are checked as part of the accompanying quality assurance and the technical documentation is prepared. Supply or delivery of your machine takes place during the **packaging and logistics phase** – optionally with preservative packaging depending on the storage or transport conditions. During the **setup phase** we assemble and connect as well as install and correctly commission your machine at your plant if required. During the **operating phase** we will support you to ensure the value of your investment is preserved long-term: from preventive measures to troubleshooting and repairs and the delivery of original spare parts or replacement/stand-by stages by courier service. You can rely on us. At the end of the machine's lifecycle we will ensure its safe decommissioning, disassembly and proper disposal during the **dismounting phase**. From the beginning to the end we stand by our word „Enjoy being understood!“ and strive for your ongoing satisfaction.

Bewährte Qualität zahlt sich aus.

Sicher und passend: mit Original Ersatzteilen von RKR erbringt Ihre Maschine auch nach einer Wartung oder Reparatur ihre gewohnte Leistung.

„Never change a running system“ - das gilt insbesondere für die Komponenten Ihrer Maschinenteknik. Durch eine sorgfältige Teileauswahl und die kontinuierliche Qualitätssicherung gemäß ISO 9001 schaffen wir ein robustes und leistungsfähiges Gesamtsystem. Durch einen Teilewechsel sollten Sie keine Qualitäts- oder Leistungseinbußen riskieren. Mit Original Ersatzteilen erhalten Sie den Wert Ihrer Investition. Damit Ihre Maschine noch lange zuverlässig läuft, sichern wir eine langfristige Ersatzteilversorgung und schnelle Verfügbarkeit ab Lager für ein breites Teile- und Baugruppensortiment wie Maschinenstufen, Sicherheitsventile, Rückschlagklappen etc. zu.



Tried and tested quality pays off.

Safe and fitting: With original spare parts by RKR your machine will perform as usual after maintenance or repair work.

„Never change a running system“ – this is all the more true for the components of your machine technology. Through careful parts selection and continuous quality assurance in accordance with ISO 9001, we create a robust and powerful system. There is no need to risk a loss of quality or performance when replacing parts. By using original spare parts you are preserving the value of your investment. To keep your machine running reliably for a long time to come, we ensure the long-term supply of spare parts and quick availability ex stock for a wide range of parts and components as well as machine stages, safety valves, non-return flaps, etc.

Für die Zukunft sicher aufgestellt.

Technische Veränderungen, neue Richtlinien oder Leistungsoptimierung. Viele Faktoren können zu der Entscheidung führen, bestehende Maschinenteknik zu modernisieren.

Gemeinsam finden wir Möglichkeiten, um den Nutzen Ihrer Maschinenteknik nachhaltig zu maximieren und den veränderten Erfordernissen anzupassen: Nachinstrumentierung und -automatisierung zur Verbesserung von Überwachungs- und Steuerungsfunktionen, Überarbeitung des Antriebskonzepts zur Steigerung der Energieeffizienz oder die richtlinienkonforme ATEX-Nachrüstung der Gebläse- oder Verdichtertechnik. Damit Sie am Ball bleiben, sind wir Ihr erster Ansprechpartner für technische Neuerungen und Optimierungsmaßnahmen. Wir beziehen Sie in die Planung mit ein, damit Ihnen die Entscheidung für einen Maschinenumbau leichter fällt. So zahlt sich Ihre Investition am Ende sicher aus.



Well equipped for the future.

Technical changes, new guidelines or performance optimisation.

There are many factors that can lead to the decision to modernise existing machine technology.

We work together to find ways to sustainably maximise the benefits of your machine technology and adapt it to changing requirements: subsequent adjustment of piping to reduce noise, new instrumentation and automation to improve monitoring and control functions, revision of the drive concept to increase energy efficiency or retrofitting of the blower or compressor technology in compliance with ATEX standards. To keep you on the ball, we are your first point of contact for technical innovations and optimisation measures. We involve you in the planning process to make your decision on machine conversion easier. So you can be sure your investment pays off in the end.

Wir helfen Ihnen - auch mit Fremdfabrikat.

**Wir bieten Serviceleistungen für Fremdfabrikate an, weil wir auch das beherrschen.
Es gibt gute Gründe, uns Ihre Maschine anzuvertrauen, auch wenn sie nicht von uns ist.**

RKR hat langjährige Erfahrungen im Einsatz von Maschinenstufen verschiedener Hersteller, wie zum Beispiel Robuschi, WKE, Spelleken/Spellna etc.. Somit bieten wir Ihnen eine herstellerunabhängige Beratung. Als Spezialist für Sonderlösungen in der Gebläse- und Verdichtertechnik passt RKR bei einem Maschinenaustausch die neue Maschinenteknik exakt auf Ihre Gegebenheiten, wie vorhandene Anschlüsse, Fundamente, Abmessungen etc., an. Kunden, die an einem Serviceangebot für Fremdfabrikate interessiert sind oder ein altes Fremdfabrikat austauschen wollen, können sich direkt an den RKR Kundenservice wenden – auch wenn die Maschine älter als 20 Jahre ist. Wollen Sie sich von dem Fremdfabrikat trennen, sorgen wir für die fachgerechte Entsorgung Ihrer ausgesonderten Technik.



We also help you if your machine is from other manufacturers.

**We offer services for machines from other manufacturers, because we're good at it.
There are good reasons to entrust us with your machine.**

We have many years of experience in the use of machine stages from various manufacturers, including for example Robuschi, WKE, Spelleken/Spellna etc.. On the basis of this experience, we can offer you an outstanding benefit: a manufacturer-independent consultation service. Customers who are interested in the services on offer for third-party machines or who want to replace an old third-party machine can contact us directly – even if the machine is more than 20 years old. If you are looking to part company with an unwanted machine from another manufacturer, we can ensure that it is disposed of properly.

Leihen Sie sich unsere Leistungsfähigkeit.

Qualität spricht sich rum. Kein Wunder, dass auch für den temporären Bedarf unsere Leistungsfähigkeit genutzt wird. Ob beim Leihen von Maschinen oder beim Mieten unseres Prüfstandes samt Equipment – profitieren Sie von unseren Investitionen und unserer Unterstützung.

Der störungsfreie Betrieb Ihrer Anlage muss immer zuverlässig gewährleistet sein. Für temporäre Bedarfsspitzen, Umbauten, in Schadensfällen oder zum Testen bei einer Betriebsumstrukturierung stellen wir Ihnen unsere Leihaggregate zur Verfügung. So sparen Sie Kosten und vermeiden Ausfallzeiten.

Kontrollieren Sie selbstständig Motoren und andere Maschinenteknik Ihres Unternehmens. Leihen Sie sich unser Prüfstand-Equipment für einen kurzfristigen Einsatz. So begleiten wir Sie auf dem Weg zum Qualitätsexperten.



Borrow our capability.

Word of quality gets around. No surprise then that our range of services is also used to cover temporary requirements. Whether you want to lease machinery or rent our test stand and its equipment, you can benefit from our investment and support.

Smooth operation of your system must be reliably guaranteed at all times. Our rental equipment is available to you for temporary peaks in demand, conversions, in the event of damage or for testing as part of a restructuring of operations, so you save costs and avoid downtime.

Test your company's motors and other machine technology independently. Rent our equipment for short-term use. We will advise and support you on your journey to becoming a quality expert.



RKR Gebläse und Verdichter GmbH

Braasstraße 1 • 31737 Rinteln
Deutschland / Germany
Postfach 14 50 / P.O. Box 14 50
31724 Rinteln
Deutschland / Germany
Tel.: +49 (0) 5751 40 04-0
Fax: +49 (0) 5751 40 04-30
E-Mail: info@RKR.de
Web: www.RKR.de



Enjoy
being understood!

62-01854GB-03

Technische Änderungen vorbehalten.
Subject to technical alterations.